

Editorial



안 덕 선

의료정책연구소 소장
dsahn@korea.ac.kr

들어가며

2018년 대한민국은 국민소득 3만 불 시대를 맞이하였다. 그리고 경제발전에 의한 생활수준 향상과 평균수명의 증가로 고령사회로 이미 진입하였다. 우리나라 보다 한세대 앞서 고소득 국가군으로 분류되는 나라들은 노인을 위한 의료와 복지가 통합된 서비스를 제공하여 왔고 자연스럽게 통합돌봄(integrated care)이라는 것이 보건의료 뿐만

아니라 사회복지의 중요한 주제가 되었다. 이제 우리나라도 통합돌봄이 본격적으로 도입하기 위한 선도사업이 전개될 예정이다. 이미 시행하고 있는 ‘만성질환관리 사업’, 서울시가 추진하고 있는 마을의사가 찾아가는 ‘건강돌봄서비스’, 그리고 이번에 선도사업이란 개념으로 추진하는 ‘지역사회 통합돌봄(커뮤니티 케어)’도 모두 시대적 요청에 의한 통합돌봄의 다양한 형태의 일부로 간주될 수 있다.

세계적으로 자원 부유 국가는 많으나, 자원에 의존하지 않고 문화적·과학적으로 발달된 선진국으로 분류되는 나라가 많은 지역이 유럽이다. 유럽은 인구 고령화에 대한 대처로 의료와 복지의 통합돌봄을 지구촌의 타 지역보다 먼저 시작하였고, 여러 국가에서 다양한 형태의 통합돌봄을 전개하고 있다. 세계보건기구(WHO) 유럽사무소는 통합돌봄에 대한 다양한 형태를 수집하고 분류하는 작업을 하여 정식 보고서로 출간하였다. 이번 호에서는 지면의 제약으로 우선 일본의 커뮤니티케어를 이해하기 위해 더 원초적인 개념인 통합돌봄에 대한 세계보건기구 유럽사무소의 정의와 분류에 대해 간략하게 소개하고, 현재 우리나라 정부가 추진하고자 하는 일본식 커뮤니티케어에 대한 비판과 미래지향적 발전 방안을 제시하였다. 아울러 일본인 저자가 커뮤니티케어에 대하여 영문으로 기고한 내용 전문을 담았으며 영문 기고문의 이해를 돕기 위하여 한글 요약문도 함께 게재하였다.

통합돌봄(Integrated Care)

지난 20년 동안 통합돌봄을 주제로 다양한 내용들이 다양한 분야에서 출간되었다. 문헌검색에 의하면 통합돌봄에 대한 정의가 무려 175개가 넘고 있다는 것이 밝혀졌다¹⁾. 이런 점을 감안한다면 통합돌봄에 대한 정의란 쉽게 내릴 수 없어 보이고 모두가 동의할 만한 정의는 없어 보인다. 공공행정, 사회과학, 심리학, 임상, 관리, 전인적 돌봄,

질병관리, 공중보건, 장기요양 등 다양한 것들이 조합되어 통합돌봄의 주제 내에서 다루고 있기 때문에 나라마다 지역마다 통합돌봄은 매우 다양한 형태를 보인다. 그럼으로 통합돌봄의 실제 판단은 어렵고 혼란스러워 보일 수밖에 없다. 사용하는 사람, 나라, 지역마다 상이한 의미와 정의를 갖는 것에 대한 다양성과 차이점을 수용할 수밖에 없다. 그럼에도 세계보건기구 유럽사무소는 통합돌봄을 시행한 경험과 기본적 사고의 틀을 바탕으로 현재까지 존재하는 다양한 모델들을 종합하고 정리하여 보고서로 출간하였다.

통합돌봄의 정의

통합돌봄을 정의하기 위해서는 이것에 반대되는 개념 그리고 간혹 통합돌봄과 유사하게 사용되는 용어들이 동원된다. 조정된 돌봄(coordinated care), 이음새 없는 돌봄(seamless care), 나눔의 돌봄(shared care), 질환관리(disease management), 사례관리(case management), 경벽 돌봄(transmural care), 협동 돌봄(collaborative care), 포괄적 돌봄(comprehensive care), 중간 돌봄(intermediate care)등이 통합돌봄과 함께 사용되고 있다. 이러한 난관 속에서 세계보건기구 유럽사무소(WHO Regional Office for Europe)는 통합돌봄의 정의를 다음과 같이 표현하고 있다.

첫 번째는 프로세스를 기반으로 한 정의이다. ‘통합이란 치료와 돌봄 분야 내외의 연결성, 정렬

1) Armitage GD, Suter E, Oelke ND, Adair CE. Health systems integration: state of the evidence. Int J Integr Care. 2009;9(2) (<http://www.ijic.org/article/10.5334/ijic.316/>).

2) WHO Regional Office for Europe. Integrated care models: an overview. 2016.10

및 협력을 창출하기 위해 설계된 재정, 행정, 조직, 서비스 제공 및 임상 수준에 대한 방법 및 모델의 일관된 묶음의 형태를 의미한다. 이러한 방법과 모델의 목표는 다양한 서비스와 제공자, 설정을 망라하여 돌봄과 삶의 질, 소비자 만족도 및 시스템 효율성을 향상시키기 위한 것이다. 사람에게 유익한 결과를 이끄는 다각적인 통합 촉진을 위한 노력의 산출물을 통합돌봄이라고 할 수 있다.’ 이 프로세스 기반의 정의는 통합돌봄을 주로 양질의 돌봄 조정을 기반으로 한 장기간의 지속적인 지지의 과정으로 돌봄의 질적인 측면이 주된 관점이다. 이 정의는 통합돌봄의 다부처간의 특성과 복잡성을 잘 기술하고 있다. 장점으로는 전문직과 다양한 기관들이 같이 모여 협력을 해야 하고 환자의 경험을 통합돌봄의 결과물로 이해하고 있다. 프로세스 기반 정의의 통합돌봄은 사용자들에게 어떤 가치나 의미를 부여하기 보다는 여러 과정들을 서로 연결하는 것에 초점이 맞춰져 있어 기계적인 정의로 비판 받고 있다.

두 번째는 사용자 주도의 정의이다. 현재 영국 정부가 환자 단체의 1년간에 걸친 자문을 받아 통합돌봄 전략의 틀을 짜기 위한 중심적인 서사의 부분으로 사용하고 있다. 정의 자체를 영문 서사적으로 표현하고 있어 우리말로 의역한다면 ‘나의 돌봄은 나와 보호자를 이해하고 최선의 결과를 얻기 위해 나를 관리감독, 조정, 그리고 서비스를 제공하기 위해 함께 일하는 사람들과 계획되어 있다.’ 그럼으로 이 정의는 과정보다는 국민 및 개인 요구의 중요성을 강조하고 있다. 따라서 사용자 주도의 정의는 통합돌봄에 있어서 과정이 중요하게 부각되어 있지 않다.

세 번째는 의료체계를 기반으로 한 정의이다.

WHO 유럽지역 사무소는 ‘통합된 건강서비스 제공은 사람중심의 의료체계(people-centred health systems) 강화를 위한 접근방식이다.’로 정의하고 있다. 포괄적인 양질의 서비스 제공은 주민과 개인의 다차원적 생애주기 요구를 기반으로 돌봄의 다양한 설정과 수준 전반에 걸쳐 잘 협력된 여러 영역 팀이 전달하는 것이다. 통합돌봄은 한 나라에 존재하는 기존의 의료체계 기능의 정책일관성을 위한 효율적 변화관리로 인식하는 것이다. 이런 세 가지 종류의 정의에도 불구하고 개인이나 지역 사회의 요구가 중심이 된 통합돌봄의 개념은 아직 분명치 않아 보인다.

통합돌봄의 다양한 형태

1. 개인 (Individual models of integrated care)
 - 1) Case management
 - 2) Individual care plans
 - 3) Patient-centered medical home
 - 4) Personal health budget
2. 집단 (Group and disease specific models)
 - 1) Chronic care model
 - 2) Integrated care models for elderly and frail
 - ① 캐나다 - PRISMA(Programme of Research to Integrate Services for the Maintenance of Autonomy)
 - ② 영국 - Torbay in England
 - ③ 이태리 - Municipalities of Rovereto and Vittorio Veneto

- 3) Disease specific integrated care model: diabetes mellitus, cardiovascular diseases, chronic obstructive pulmonary disease, bronchial asthma
- ① 스웨덴 - Chain of care
 - ② 스코틀랜드 - Managed clinical networks
 - ③ 독일 - Disease Management Programs

3. 국민 (Population based models)

- 1) 미국 - Kaiser Permanente
- 2) 미국 - Veteran health administration
- 3) 바스크 - Integrated care in Basque country